

Rücknahmebedingungen für Ersatzteile

Mai 2025

Wir bitten Sie, die von der VOLLMER Werke Maschinenfabrik GmbH erhaltene Ware sofort nach Eingang zu prüfen.

1. Reklamationen

Die gelieferten Ersatzteile sind unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit, Unversehrtheit und Richtigkeit zu prüfen und Reklamationen sofort anzumelden. Falschlieferungen und offensichtliche Schäden sind dem Frachtführer und VOLLMER unverzüglich zu melden.

2. Rücksendungen

Für die Rücknahme der Ware ist ein Retourenschein zwingend notwendig. Diesen fordern Sie bei Ihrem zuständigen Sachbearbeiter an. Bitte geben Sie für jede Position der Rücksendung den Rücksendegrund, sowie etwaige Fehlermeldungen oder Problembeschreibungen an.

Neuteile werden nur im Originalzustand zurückgenommen (unbeschädigt und ohne Gebrauchsspuren). Angebrochene Sätze (z.B. Dichtringsätze) oder unvollständige Einheiten werden nicht zurückgenommen.

Ersatzteile, die speziell auf Ihren Wunsch hin beschafft wurden, können nicht zurückgenommen werden.

Die Rücksendung ist vom Kunden selbst zu organisieren, dieser trägt auch die Kosten für den Versand.

Rücksendungen, die diesen Bestimmungen nicht vollumfänglich Rechnung tragen, werden kostenpflichtig an den Absender zurückgeschickt oder entsorgt. Die Pauschalgebühr hierfür beträgt 50 € pro Sendung.

3. Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist für unsere Materiallieferungen beträgt in der Regel 12 Monate ab Lieferdatum. Ausnahmen davon werden in unseren Dokumenten separat angegeben.

4. Gutschriften

Teile, die von VOLLMER falsch geliefert wurden oder einen Mangel aufweisen, schreiben wir Ihnen vollumfänglich gut (inklusive Fracht und Verpackung), sofern gemäß Punkt 1 verfahren wurde.

Seite 1 von 2

VOLLMER WERKE
Maschinenfabrik GmbH
Ehinger Straße 34
88400 Biberach/Riß
Germany

Tel.: +49 (073 51) 571-0
Fax: +49 (073 51) 571-130
info@vollmer-group.com
www.vollmer-group.com

Commerzbank Ulm
SWIFT COBADEFFXXX
IBAN DE56 6544 0087 0130 6000 00

Deutsche Bank AG
SWIFT DEUTDESS630
IBAN DE33 6307 0088 0050 0488 00

Kreissparkasse Biberach
SWIFT SBCRDE66
IBAN DE20 6545 0070 0000 0120 74

UniCreditBank AG, Ulm
(Hypovereinsbank)
SWIFT HYVEDEMM461
IBAN DE78 6302 0086 0387 5834 24

BW-Bank Biberach
SWIFT SOLADEST
IBAN DE19 6005 0101 0004 4760 70

Geschäftsführer:
Ralf Großhauser
Tobias Trautmann

Sitz der Gesellschaft:
Biberach
Amtsgericht Ulm HRB 640007
UStidNr. DE 144889422

Aufsichtsratsvorsitzender:
Martin Kapp

Bei geöffneter, beschädigter oder ausgetauschter Verpackung behält sich VOLLMER vor, eine Prüfgebühr in Höhe von 10% in Rechnung zu stellen.

Für Teile, die falsch bestellt wurden oder andere Rückgabegründe haben, erhalten Sie eine Gutschrift, ebenfalls abzüglich 10 % Bearbeitungsgebühr, maximal jedoch 250 € je Artikel. Bis zu einem Warenwert von 50 € (ohne Mehrwertsteuer) pro Artikel erfolgt keine Gutschrift.

5. Austauschteile

Austauschteile werden in unseren Dokumenten speziell gekennzeichnet.

Bei einer Bestellung berechnen wir Ihnen den Preis eines Neuteiles. Nach Rücklieferung des ausgetauschten Teils erfolgt die Gutschrift über den Differenzbetrag. Die Höhe des Differenzbetrages können Sie der Rechnung entnehmen.

Bei der Rücksendung von Altteilen ist es ebenfalls erforderlich, einen Retourenschein anzufordern.