

Anforderungen zur Annahme von elektronischen Auftragsbestätigungen

Von VOLLMER werden nur elektronische Auftragsbestätigungen angenommen, die bestimmte Bedingungen und Regeln erfüllen. Diese Regeln werden im nachfolgenden Abschnitt dargestellt. Die Annahme von elektronischen Auftragsbestätigungen ist auf die Vollmer Werke Maschinenfabrik GmbH in Biberach beschränkt.

Regeln und Anforderungen (gültig ab dem 01.06.2019)

- Alle elektronischen Auftragsbestätigungen müssen an folgende Email-Adresse versendet werden: oc-vobi@vollmer-group.com
- 2. **Pro** Auftragsbestätigung muss eine **separate** Email versendet werden!
- 3. Die elektronische Auftragsbestätigung muss im PDF-Format vorhanden sein!
- 4. Alle weiteren Anhänge und Formate (.jpg, .tif ...) werden ignoriert oder können zu Problemen beim Einlesen der Auftragsbestätigung führen.
- 5. Jede Bestellung ist unverzüglich, spätestens jedoch 4 Arbeitstage nach Eingang der Bestellung unter Angabe des taggenauen Liefertermins (nicht Kalenderwoche) zu bestätigen.
- 6. Abweichende bzw. zusätzliche Informationen wie Preiserhöhungen, Zeichnungsänderungen, etc. können auf der Auftragsbestätigung und in der E-Mail nicht mehr berücksichtigt und akzeptiert werden. Diese Informationen müssen uns separat zugehen.
- 7. Die Nichtbeachtung der Regeln kann dazu führen, dass Auftragsbestätigungen nicht oder nur verzögert bearbeitet werden können.

Stand: 04/2024