



VOLLMER  
**Dienstleistungen**



MEHR FLEXIBILITÄT.  
MEHR PRODUKTIVITÄT.  
MODERNE TECHNOLOGIE  
ERFOLGREICHER NUTZEN:  
MIT DEN DIENSTLEISTUNGEN  
VON VOLLMER

Maximale Schärfe für Schneidwerkzeuge und Sägeblätter: Mit diesem Ziel vor Augen wagte Heinrich Vollmer im Jahr 1909 den Sprung in die Selbstständigkeit. Seine Vision mit Leben zu erfüllen, sie immer wieder neu zu definieren und zu interpretieren, das ist auch mehr als 100 Jahre später noch unser Antrieb.

Wir halten Ihnen den Rücken frei.  
Damit Sie sich voll auf Ihren Erfolg  
konzentrieren können.

Heute bietet Ihnen VOLLMER deshalb nicht nur ein einzigartiges Portfolio an fortschrittlichen Technologien und Maschinen. Sondern auch einen durchdachten Katalog an maximal auf Ihre Anforderungen abgestimmten Dienstleistungen, die Sie entlasten. Und es Ihnen ermöglichen, Ihre Potenziale mit VOLLMER optimal zu nutzen. Vom ersten Beratungsgespräch über die zielgerichtete Schulung der Anwender bis hin zur fachgerechten Wartung und laufenden Aktualisierung.



Im Ergebnis sorgen die VOLLMER Dienstleistungen dafür, dass Sie sich intensiver denn je um Ihre wichtigste Aufgabe kümmern können: den Erfolg Ihres Unternehmens.



# DIE RICHTIGEN DIENSTLEISTUNGEN ZUM RICHTIGEN ZEITPUNKT: SO SCHLIESST SICH DER KREIS

## VOLLMER IST FÜR SIE DA: VOR DEM KAUF

- // Welche VOLLMER Maschine ist die Richtige für mich? Wie kann ich „die Neue“ optimal in meine vorhandenen Prozesse integrieren? Und sicherstellen, dass von Anfang an alles glatt läuft? Welche Art der Finanzierung passt am besten zu unserem Unternehmen?

Was immer Sie im Vorfeld der Anschaffung Ihrer neuen VOLLMER Maschine bewegt, was immer Sie wissen möchten, wir sind bereit!

## VOLLMER STEHT IHNEN ZUR SEITE: IM TÄGLICHEN EINSATZ

- // Wie kann ich dazu beitragen, dass „meine VOLLMER“ auch im x-ten Einsatz noch dieselbe Leistung bringt, wie am ersten Tag? Worauf sollte ich beim anspruchsvollen Dauerbetrieb achten? Was, wenn es je doch einmal ein Problem gibt?

Wir helfen Ihnen, den reibungslosen, störungsfreien und erfolgreichen Einsatz Ihrer VOLLMER Maschinen sicherzustellen. Auf wirtschaftliche und effektive Weise.

## MIT VOLLMER KÖNNEN SIE RECHNEN – AUCH IN ZUKUNFT

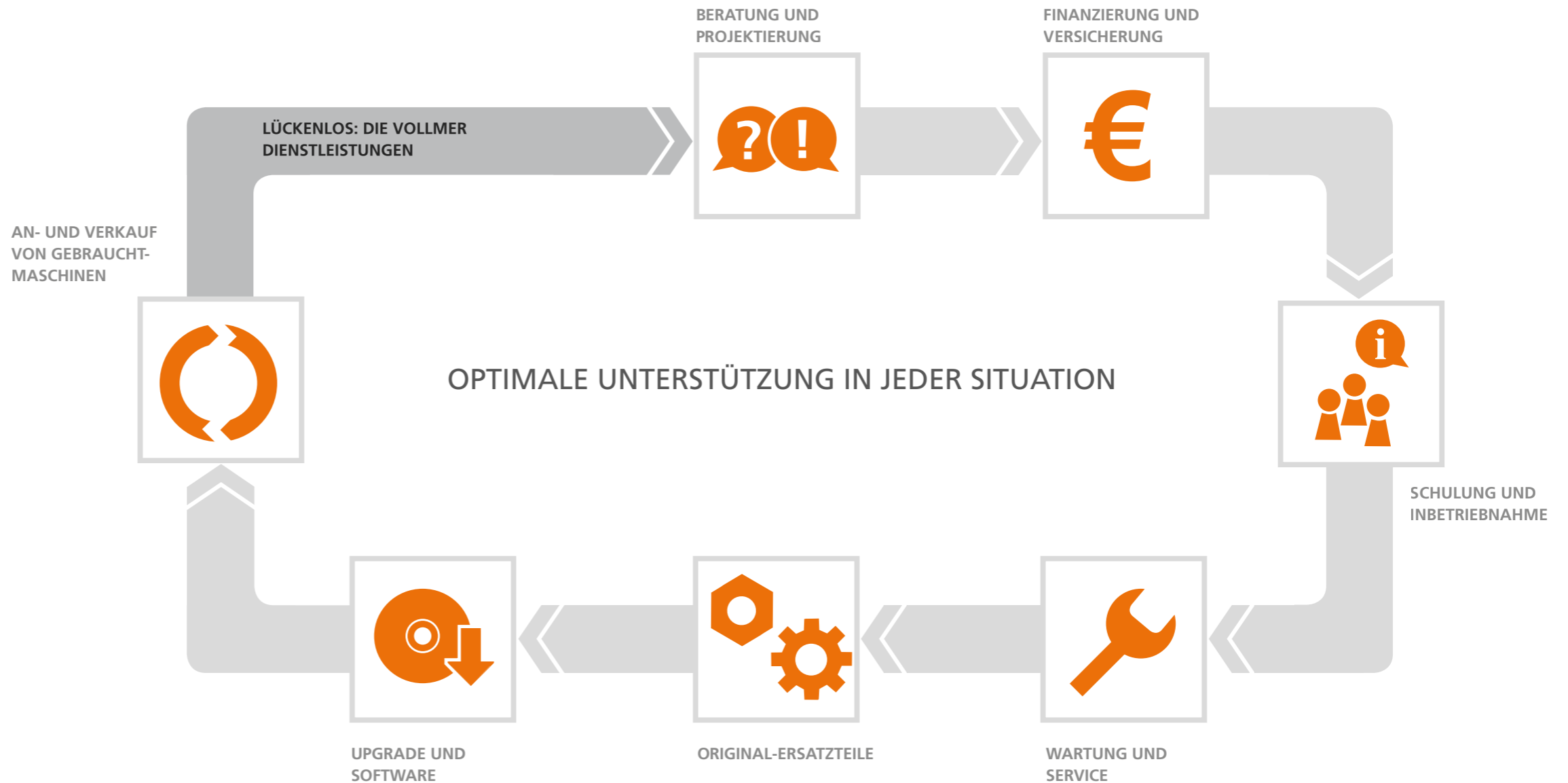
- // Konstant ist heute nur der Wandel. Wie bleibt da meine VOLLMER Maschine bei der Software immer auf dem Laufenden? Wie kann ich sie an neue Anforderungen anpassen? Und was, wenn ich kurzfristig meinen Maschinenbestand erweitern muss?

Wir sorgen dafür, dass sich Ihre Investition in die Zukunft Ihres Unternehmens heute wie morgen bezahlt macht.

## EXAKT, WAS SIE ERWARTEN: IHR RUNDUM-SORGLOS-PAKET

Präziser Service basiert auf Know-how. Logisch: Wer andere wirksam unterstützen will, muss wissen wie. Im engen Austausch mit Ihnen – unseren Kunden und Partnern – und vor allem in der intensiven Beschäftigung mit Ihrer Branche, haben wir gelernt, worauf es Ihnen ankommt. Welche Art von Unterstützung Sie von uns erwarten. Und wann.

Aus diesem Wissen und mit unserer ganzen Erfahrung haben wir kompakte, voll auf Ihre Praxis abgestimmte Dienstleistungsbausteine entwickelt, die sich optimal ergänzen. Und Sie deshalb umfassend unterstützen. In jeder Phase unserer Zusammenarbeit. Auf diesen Seiten stellen wir sie Ihnen vor.







### /// AUSFÜHRLICHE BERATUNG UND PROJEKTIERUNG

Kein Unternehmen ist wie das andere. Und unterschiedliche Herausforderungen verlangen nach individuellen Antworten. Deshalb steht bei uns die persönliche Beratung immer an erster Stelle – übrigens nicht nur am Beginn unserer Beziehung.

Wir beraten Sie rund um Ihre Prozesse und Anwendungen. Gerne bei Ihnen vor Ort, aber fast noch lieber in unserem Technologie- und Dienstleistungszentrum am VOLLMER

Unternehmenssitz in Biberach. Denn hier können wir Ihnen gleich in der Praxis vorführen, was VOLLMER alles für Sie tun kann.

Im intensiven Austausch mit den VOLLMER Experten erhalten Sie wertvolles Know-how über modernste Anwendungsprozesse für die Herstellung und die Instandhaltung von Werkzeugen.



#### PRODUKTÜBERSICHT

##### ///// PROBEBEARBEITUNG

Viele versprechen Ihnen vieles. Die Probebearbeitung schafft Klarheit. Überzeugen Sie sich selbst von den erstaunlichen Oberflächengüten, die mit modernen VOLLMER Technologien realisierbar sind. Erfahren Sie selbst, was Präzision und Schärfe à la VOLLMER bedeuten. Aber bitte vorsichtig.

##### ///// PROZESSOPTIMIERUNG

Nutzen Sie die Gelegenheit, mit Integration Ihrer neuen VOLLMER Maschine auch gleich Ihren gesamten Prozess der Werkzeugbearbeitung zu durchleuchten und gegebenenfalls zu optimieren. Wir unterstützen Sie. Denn am Ende zählt nicht nur das Ergebnis, sondern auch der Weg dahin.

##### ///// PROGRAMMIERUNG

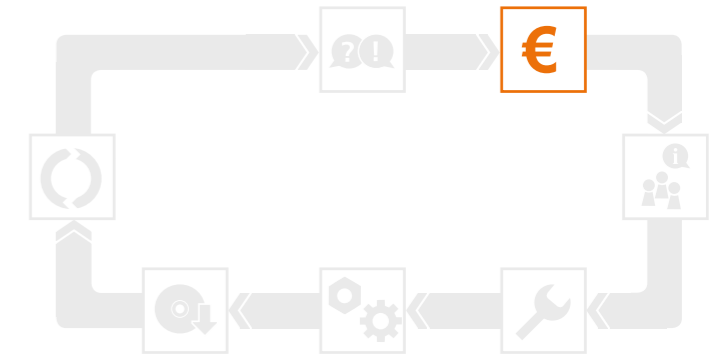
Von Anfang an auf Erfolg programmiert: Wir zeigen Ihnen, wie. Dank dem VOLLMER Bedienkonzept ist es denkbar einfach, „Ihre VOLLMER“ exakt auf die geforderten Bearbeitungsschritte und Maße einzustellen.



### FINANZIERUNG UND VERSICHERUNG

Der heutige globale Wettbewerb erfordert ein Höchstmaß an Effizienz in allen Unternehmensbereichen – und damit laufende Investitionen. Gut, dass VOLLMER nicht nur seitens der Technologie die richtige Lösung für Sie hat, sondern auch die Finanzierung, die optimal zu Ihrem Unternehmen passt. Die Sie aktiv die Zukunft Ihres Unternehmens gestalten lässt und Sie gleichzeitig flexibel für die täglichen Herausforderungen macht.

Ohne belastende Kapitalbindung oder Ausschöpfung Ihrer Kreditlinien, bilanzneutral und steuermindernd. Das heißt für Sie: Investitionssicherheit zu fest kalkulierbaren Kosten.



#### PRODUKTÜBERSICHT

##### LEASING

Starten Sie Ihre Neuinvestition mit niedrigen Leasingraten und entscheiden Sie erst nach Ablauf der Leasinglaufzeit, ob Sie die Maschine weinternutzen, kaufen oder zurückgeben. Sie profitieren von variablen Laufzeiten, flexiblen Kauf- und Verlängerungsmöglichkeiten sowie einer liquiditätsorientierten Ratengestaltung. Mit anderen Worten: von Investitionssicherheit zu fest kalkulierbaren Kosten.

##### MIETKAUF

Sie werden sofort Eigentümer der Maschine und können Ihre Investition in die neue VOLLMER Maschine im Anlagevermögen aktivieren. Die entsprechenden Möglichkeiten der Abschreibung und der Einbindung vorhandener Fördermittel stehen Ihnen somit zur Verfügung. Obendrein profitieren Sie von variablen Laufzeiten und einer liquiditätsorientierten Ratengestaltung.

##### EXPORTFINANZIERUNG

Wir bieten weltweite Finanzierungslösungen in Zusammenarbeit mit Kreditversicherungen und internationalen Banken. Somit ist es möglich, dass auch Projekte in wirtschaftlich und politisch risikoreicheren Regionen umgesetzt werden können.



### /// SCHULUNG UND INBETRIEBNAHME

Bei VOLLMER profitieren Sie nicht nur von Schärfmaschinen auf dem neuesten Stand der Technik. Sondern auch von praxisbewährter Schulung und Beratung von Anfang an.

Sie möchten sich selbst ein Bild von den Möglichkeiten des VOLLMER Maschinenparks machen? Dann besuchen Sie unser modernes Technologie- und Dienstleistungszentrum in Biberach. Es lohnt sich. Und weil Spitzen-Technologie nur dann

ihr volles Potenzial entfalten kann, wenn sie auch effizient eingesetzt wird, hält VOLLMER ein umfassendes Programm an Aus-, Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen für Sie bereit.

Neben dem umfassenden Angebot an Trainingsmaßnahmen bieten wir aber noch mehr: Vorführungen, komplette Schulungspakete und individuelle Konzepte für Ihre persönliche Weiterbildung – und die Ihrer Mitarbeiter.



### PRODUKTÜBERSICHT

#### ////// SCHULUNG

So unterschiedlich die Anforderungen und Kenntnisse, so vielfältig ist der VOLLMER Baukasten an maßgeschneiderten Schulungen und Trainings (siehe auch Tabelle rechts). Ob Technologieschulungen für Einsteiger oder modular aufgebaute Maschinenschulungen für Bediener und Instandhalter, Sie profitieren stets von hoher Praxisorientierung, modernstem Schulungsequipment und natürlich dem Experten-Know-how unserer fachlich und didaktisch hoch qualifizierten Ausbilder.

#### ////// INBETRIEBNAHME

Sie wollen ohne Anlaufschwierigkeiten das volle Potenzial Ihrer neuen VOLLMER Maschine nutzen. Von Anfang an. Kein Problem. Wir sorgen für den perfekten Start: Überlassen Sie die Aufstellung und Inbetriebnahme der Maschine sowie die Einschulung Ihrer Mitarbeiter einfach unseren kompetenten Servicekräften. Die sorgen für einen Start nach Maß. Und dafür, dass sich Ihre Investition vom ersten Tag an rechnet.

#### ////// MASCHINENVORFÜHRUNG

Lernen Sie die VOLLMER Produkte und ihre Raffinessen live und aus nächster Nähe kennen. Entdecken Sie die optimale Lösung für Ihre Herausforderungen rund um die Pflege und Behandlung scharfer Werkzeuge.

### MODULARES SCHULUNGSKONZEPT

	Technologie- schulung	Maschinen- schulung Basis	Maschinen- schulung Aufbau	Maschinen- schulung Service
Bandsäge	✓	✓	✓	✓
Kreissäge	✓	✓	✓	✓
PKD-Rotationswerkzeuge	✓	✓	✓	✓
HW-Rotationswerkzeuge	✓	✓	✓	✓





### /// WARTUNG UND SERVICE

VOLLMER Maschinen gelten von Haus aus als äußerst robust, langlebig und zuverlässig. Noch mehr Sicherheit bietet Ihnen die regelmäßige Wartung durch VOLLMER Spezialisten. Möglicher Verschleiß wird dabei frühzeitig entdeckt, lange bevor kleine Abnutzungserscheinungen größere Probleme auslösen können. Und damit auch die Servicekosten von Anfang an eine berechenbare Größe sind, bietet Ihnen VOLLMER immer den passenden Servicevertrag für Ihre Anforderungen. Optimal auf Ihre Maschinen abgestimmt.

Sollte es je trotzdem einmal zu einer Störung kommen oder sollten Sie beispielsweise eine Modifikation wünschen, stehen Ihnen unsere Service-Techniker natürlich zur Verfügung – auch für den Vor-Ort-Einsatz.



### PRODUKTÜBERSICHT

#### ////// TELEFONBERATUNG UND VOR-ORT-EINSÄTZE

Zuverlässige Erreichbarkeit von 7.00 bis 18.00 Uhr, kurze Reaktionszeiten und kompetente Hilfestellung sind wichtige Grundlagen für eine hohe Verfügbarkeit und Wirtschaftlichkeit.

Und im Falle eines Falles können Sie sich auf die schnelle und unkomplizierte Unterstützung durch unsere perfekt ausgebildeten und bestens vorbereiteten Service-Techniker immer verlassen. Natürlich auch vor Ort bei Ihnen. Konkrete Informationen hierzu gibt Ihnen gerne Ihre VOLLMER Landesniederlassung.

#### ////// SERVICEVERTRÄGE

Bei VOLLMER legen Sie selbst je nach Vertragsart den Leistungsumfang fest. Der Einfachheit halber haben wir dazu drei Pakete für Sie vorkonfiguriert. Je nachdem, wieviel Leistungsumfang Sie von vornherein fest vereinbaren wollen. Diese Pakete können Sie auf Wunsch auch noch mit weiteren Bausteinen auf Ihre individuellen Bedürfnisse hin erweitern. Sprechen Sie einfach mit uns.

#### ////// FERNDIAGNOSE

Unterstützend zur Telefonberatung können wir für die neuesten Maschinentypen eine Internet-Verbindung zwischen Ihrer Maschine und dem VOLLMER Service herstellen. Neben einer Fehlerdiagnose ist auch die Unterstützung bei der Programmierung möglich.



/// CHECK	/// PLUS	/// MAX
<ul style="list-style-type: none"> <li>// Inspektion der Maschine</li> <li>// Arbeitszeit, Reisezeit und Reisekosten</li> <li>// Software-Updates</li> <li>// Sonderrabatt auf Ersatzteile*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>// Inspektion der Maschine</li> <li>// Arbeitszeit, Reisezeit und Reisekosten</li> <li>// Software-Updates</li> <li>// Sonderrabatt auf Ersatzteile*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>// Inspektion der Maschine</li> <li>// Arbeitszeit, Reisezeit und Reisekosten</li> <li>// Software-Updates</li> <li>// Sonderrabatt auf Ersatzteile*</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ // Einmal jährlich Austausch von definierten Verschleißteilen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ // Einmal jährlich Austausch von definierten Verschleißteilen</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>+ // Austausch weiterer Teile in definierten Intervallen</li> </ul>

\* 10 % Sonderrabatt auf alle Ersatzteile, die aus der Inspektion resultieren.

Alle Serviceverträge optional inklusive Wartung der Feuerlöschanlage und Reinigung Dielektrikum.





### /// ORIGINAL-ERSATZTEILE

Wer VOLLMER Standards erwartet, sollte auch bei Ersatzteilen keine Kompromisse machen, sondern auf die sprichwörtliche Originalqualität von VOLLMER Ersatz- und Verschleißteilen vertrauen. Die sind exakt auf die jeweiligen Maschinen abgestimmt und entsprechen hundertprozentig den hohen VOLLMER Qualitätsmaßstäben. Ihre Maschine dankt es Ihnen durch einen langen und zuverlässigen Einsatz!

Die schnelle und problemlose Versorgung mit VOLLMER Originalersatz- und -verschleißteilen garantieren wir! Auf Wunsch per Express, damit wirklich alles exakt zum gewünschten Termin bei Ihnen eintrifft.



### PRODUKTÜBERSICHT

#### ///// ERSATZ- UND VERSCHLEISSTEILE

Wir garantieren Ihnen die schnelle und problemlose Versorgung mit VOLLMER Originalersatz- und Verschleißteilen bei einer Erreichbarkeit von 7.00 bis 18.00 Uhr (landesspezifische Abweichungen möglich). Bestellungen bis 16.30 Uhr können auf Wunsch noch am selben Tag per Express verschickt werden.

#### ///// VERBRAUCHSMATERIAL

Bei VOLLMER erhalten Sie nicht nur die exakt zu Ihren Anforderungen passenden Schärf- und Erodiermaschinen, sondern auch – optimal darauf abgestimmt – alle wichtigen Hilfs-, Pflege- und Verbrauchsmaterialien für einen reibungslosen und effizienten Einsatz. Erhöhen Sie die Verfügbarkeit und die Lebensdauer Ihrer VOLLMER Maschine. Mit Original-Qualität von VOLLMER.





UPGRADE UND SOFTWARE

Die VOLLMER Spezialisten entwickeln ständig neue Anwendungen und Lösungen, die in der Versuchsabteilung zur Serienreife gebracht werden. Dies beinhaltet sowohl die Detailoptimierung und Weiterentwicklung mechanischer Bauteile als auch die Anpassung der Software an neue Aufgaben und spezielle Anforderungen. Das Leistungsspektrum der Maschinen wird dadurch permanent erweitert.

Maschinen, die beim Kunden im Einsatz sind, können durch Nachrüstungen leistungs- und einsatzmäßig weiter verbessert werden. Durch diese gezielten Modernisierungen wird sichergestellt, dass Ihre Fertigungsprozesse jahrelang problemlos auf höchstem Niveau gehalten werden.



PRODUKTÜBERSICHT

SOFTWAREUPDATES

Machen Sie sich keine Gedanken um neueste Entwicklungen und Trends im Softwarebereich. Das übernehmen auf Wunsch gerne wir für Sie. Und geben aktuelle Fortschritte, Neuentwicklungen und Optimierungen regelmäßig an Sie weiter.

UPGRADES

Durch gezielte Optimierung Ihrer Maschinen sind Sie in der Lage, Ihre Fertigungsprozesse auf höchstem Niveau zu halten und vorhandene Maschinen leistungsmäßig zu verbessern. Sämtliche Arbeiten werden von VOLLMER Fachleuten grundsätzlich nur mit VOLLMER Originalteilen und VOLLMER Software durchgeführt.

MODERNISIERUNGEN/UMBAUTEN

Auch Maschinen, die bereits seit einiger Zeit bei Ihnen im täglichen Einsatz sind, können – oft ohne großen Aufwand – durch intelligente Nachrüstungen leistungs- und einsatzmäßig weiter verbessert werden. Durch diese gezielten Modernisierungen bleibt „Ihre VOLLMER“ für viele Jahre stets „up to date“. Gleiches gilt natürlich auch für Ihre Fertigungsprozesse.





### AN- UND VERKAUF VON GEBRAUCHTMASCHINEN

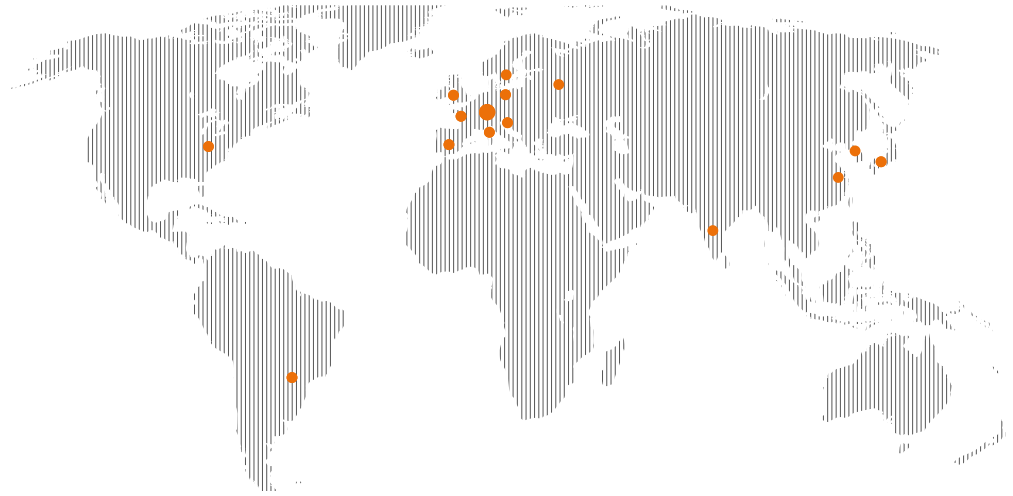
Sie wollen Ihre Kapazitäten kurzfristig erweitern und suchen eine besonders wirtschaftliche Alternative? Dann sind die VOLLMER Gebrauchtmachinesicher eine interessante Option für Sie.

Von unseren Spezialisten auf Herz und Nieren geprüft und dank original VOLLMER Ersatz- und Verschleißteilen technisch absolut einwandfrei. So wie Sie das von einer echten VOLLMER erwarten dürfen.



Haben wir Ihr Interesse geweckt? Ihre VOLLMER Ansprechpartner beraten Sie gerne ausführlich. Wenden Sie sich dazu bitte einfach an Ihre VOLLMER Niederlassung (siehe Rückseite).

## /// VOLLMER WELTWEIT



### HAUPTSITZ

// DEUTSCHLAND  
VOLLMER WERKE  
Maschinenfabrik GmbH  
Ehinger Straße 34  
D-88400 Biberach/Riß  
Tel.: +49 7351 5710  
Fax: +49 7351 571130  
info@vollmer-group.com

### NIEDERLASSUNGEN

// BRASILIEN  
VOLLMER DO BRASIL  
Ind. De Máquinas Ltda.  
Rua Padre Estanislau Trzebiatowski 69  
81750-390 Curitiba - Paraná  
Tel.: +55 41 30722321  
Fax: +55 41 30722308  
info-brazil@vollmer-group.com

// CHINA  
VOLLMER TAICANG CO., LTD  
12 Chaoyang East Road  
215400 Taicang City  
Jiangsu Province  
Tel.: +86 512 53572870  
Fax: +86 512 53572879  
info-china@vollmer-group.com

// FRANKREICH  
VOLLMER FRANCE S.A.R.L.  
23 Boulevard de Preval,  
Z.I. de Quévert  
22100 Dinan  
Tel.: +33 296 390904  
Fax: +33 296 852715  
info-france@vollmer-group.com

// GROSSBRITANNIEN  
VOLLMER UK LTD.  
Orchard Park Ind. Estate  
Town Street, Sandiacre  
Nottingham NG10 5BP  
Tel.: +44 115 9491040  
Fax: +44 115 9490042  
info-uk@vollmer-group.com

// INDIEN  
VOLLMER TECHNOLOGIES INDIA PVT LTD.  
Spl Plot No. 9, 3rd Main, 10th Cross,  
1st Stage, Peenya Industrial Area  
Bengaluru – 560 058  
Karnataka  
Tel.: +91 80 41711155  
info-india@vollmer-group.com

// ITALIEN  
VOLLMER ITALIA S.R.L.  
Via Meucci 12  
37042 Caldiero (Verona)  
Tel.: +39 045 7651260  
Fax: +39 045 6151466  
info-italy@vollmer-group.com

// JAPAN  
VOLLMER JAPAN CORP.  
1-1199 Mihashi  
Omiya-Ku  
330-0856, Saitama-City  
Saitama Prefecture  
Tel.: +81 48 6406363  
Fax: +81 48 6406330  
info-japan@vollmer-group.com

// ÖSTERREICH  
VOLLMER AUSTRIA GmbH  
Aredstraße 29  
2544 Leobersdorf  
Tel.: +43 2256 630580  
Fax: +43 2256 63058700  
info-austria@vollmer-group.com

// POLEN  
VOLLMER POLSKA Sp z o.o.  
Ul.Handlowa 11  
41-807 Zabrze  
Tel.: +48 32 7330869  
info-pl@vollmer-group.com

// RUSSLAND  
VOLLMER Rus OOO  
Prospekt Andropova 18,  
Korpus 6, Office 5-09  
115432 Moscow  
Tel.: +7 495 1501112  
info-rus@vollmer-group.com

// SCHWEDEN  
Vollmer Scandinavia AB  
Västra Esplanaden 9A  
35231 Växjö  
Mobil: +46 76 1302040  
info-scandinavia@vollmer-group.com

// SPANIEN  
T.A.VOLLMER ESPAÑA S.L.  
C/Miquel Servet, 5  
Pol. Ind. Sesrovires  
08635 Sant Esteve Sesrovires (Barcelona)  
Tel.: +34 937 714570  
Fax: +34 937 713170  
info-spain@vollmer-group.com

// SÜDKOREA  
VOLLMER KOREA LTD.  
234 Hwangsaewool-ro  
Budang-gu Seongnam City  
Gyunggi do. Korea 13595  
Tel.: + 82 10 37582203  
info-korea@vollmer-group.com

// USA  
VOLLMER OF AMERICA CORP.  
105 Broadway Avenue  
Carnegie, PA 15106  
Tel.: +1 412 2780655  
Fax: +1 412 2780520  
info-us@vollmer-group.com